



Hygiene-und Schutzkonzept

Für Ihre Sicherheit und ein entspanntes Miteinander von Gästen und Mitarbeitern haben wir ein klares, umfassendes Hygiene-und Schutzkonzept entwickelt. Die Maßnahmen gelten für Gäste und Mitarbeiter/-innen gleichermaßen. Wir versuchen, den Gäste Kontakt auf das nötigste zu beschränken.

Registrieren

- Sie können sich bei Anreise über die Luca App registrieren lassen.

Testen

- Unsere Mitarbeiter/-innen werden wöchentlich getestet.
- Gäste zur touristischen Übernachtung müssen bei Anreise einen „negativ“ Test vorlegen oder die vollständige Impfung nachweisen.

Desinfektion

- An der Rezeption und im Frühstücksraum stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung. Wir bitten Sie, sich regelmäßig die Hände zu desinfizieren
- Wir desinfizieren regelmäßig die belegten Tische und Stühle im Frühstücksraum, sowie die Türklinken und Lichtschalter.

Mindestabstand

- Wir bitten Sie, jederzeit den Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Gästen und Mitarbeitern einzuhalten.

Mund-Nasen-Schutz

- Mit Rücksicht auf andere Gäste und unsere Mitarbeiter/-innen bitten wir Sie, in allen öffentlichen Bereichen des Hotels einen Mund-Nasenschutz zu tragen.
- Im Frühstücksraum am Tisch dürfen Sie diesen selbstverständlich ablegen.
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasenschutz mit.
- Unsere Mitarbeiterin im Frühstücksservice trägt einen Mund-Nasenschutz.

Frühstück

- Bitte warten Sie am Eingang des Frühstücksraums, wir platzieren Sie gern.
- Bitte tragen Sie am Buffet einen Mund-Nasenschutz und desinfizieren Sie sich vor jedem Gang zum Buffet die Hände.
- Zu Ihrem Schutz verzichten wir auf Dekoration auf den Tischen.

Zimmer

- Ihr Zimmer wird vor Ihrer Anreise mit größter Sorgfalt gereinigt und desinfiziert.
- Zu Ihrem Schutz verzichten wir auf Dekoration und Prospektmaterial.
- Wir bieten **keine automatische Zwischenreinigung** an. Sollten Sie eine wünschen oder weitere Handtücher benötigen, wenden Sie sich bitte morgens (07.00 -10.00 Uhr) an die Rezeption.

Wir freuen uns, dass Sie unsere Gäste sind und werden alles dafür tun, Ihnen auch in diesen Zeiten einen angenehmen Aufenthalt bei uns zu bereiten.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Stand Mai 2021

Hotel Alwin Bertram KG

Moorstraße 1 – 29690 Schwarmstedt

05071-8080

www.hotel-bertram.de

[Mail: info@hotel-bertram.de](mailto:info@hotel-bertram.de)